



Ügyfélértékelő **visszaélés-bejelentések elektronikus úton történő benyújtásához**

A panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglaltak figyelembevételével lehetőség van az elektronikus ügyintézésre a **visszaélés-bejelentések** intézésében is.

Ki jogosult az eljárásra?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe

- az Országgyűlési Őrség személyi állományának tagja és volt tagja;
- az Országgyűlési Őrséggel jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az Országgyűlési Őrségnél tevékenységet végző gyakornok

tehet bejelentést.

Az azonosítás módja:

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- értesítési cím (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím).

A beadványban minden olyan iratot mellékelteként csatolni szükséges, amely a tényállás pontos megállapításához szükséges.

Azonosíthatatlan személy által (név nélkül, vagy nem valódi néven) tett bejelentés vizsgálatát az Országgyűlési Őrség mellőzheti.

Milyen költségei vannak az eljárásnak?

Az eljárás illetékmentes.

A visszaélés-bejelentés elektronikus bejelentésének módja:

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 20. §-ában meghatározottak szerint.

Milyen okból tehető bejelentés?

Bejelentés tehető az Országgyűlési Őrséggel kapcsolatos munkavégzéssel, a szolgálati feladat ellátásával összefüggő tevékenység során szerzett, *jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt érintően.*

Visszaélés bejelentés elbírálása:

Az Országgyűlési Őrség a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított *harminc napon belül* elbírálja. A határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható, ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a bejelentőt tájékoztatni kell. A kivizsgálás határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a *három hónapot*.

Az Országgyűlési Őrség a bejelentőt a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető

- ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- ha a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés esetén, illetve
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állnak arányban.

A kivizsgálásra jogosult a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről *írásban tájékoztatja* a rendelkezési nyilvántartásban megjelölt módon, vagy amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másképp nem rendelkezett, az értesítési tárhelyre kap értesítést a visszaélés bejelentésének elbírálásáról.

A bejelentők védelme:

Minden, *a bejelentő számára hátrányos intézkedés*, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentő létező, korábban megszűnt vagy létesíteni tervezett foglalkoztatási jogviszonyával vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, *jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.*

A bejelentés megtétele különösen akkor jogszerű a Panasztörvény 45. §-a szerint, amennyiben a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A *hátrányos intézkedéseket* példálózó jelleggel a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése tartalmazza.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő *hatósági vagy bírósági eljárás során* – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – *vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor*, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén *a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek*, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén *a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el*.

A bejelentő *a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre*, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Az állam a bejelentő részére *a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat* biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint, így a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Adatkezelési tájékoztató:

Az a személy, akinek személyes adatait a visszaélés bejelentéssel összefüggésben az Országgyűlési Őrség kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a <https://www.orszaggyulesiorseg.hu/adatvedelem> linken talál tájékoztatást.