



## Ügyfélértájékoztató visszaélés-bejelentések elektronikus úton történő benyújtásához

A panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglaltak figyelembevételével lehetőség van az elektronikus ügyintézésre a **visszaélés-bejelentések** intézésében is.

### **Ki jogosult az eljárásra?**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe

- az Országgyűlési Őrség személyi állományának tagja és volt tagja;
- az Országgyűlési Őrséggel jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az Országgyűlési Őrségnél tevékenységet végző gyakornok

tehet bejelentést.

### **Az azonosítás módja:**

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- anyja születési családi és utóneve;
- lakcím.

A beadványban minden olyan iratot mellékelteként csatolni szükséges, amely a tényállás pontos megállapításához szükséges.

*Azonosíthatatlan személy* által (név nélkül, vagy nem valódi néven) tett bejelentés vizsgálatát az Országgyűlési Őrség mellőzheti.

### **Milyen költségei vannak az eljárásnak?**

Az eljárás illetékmentes.

### **Ügyintézés határideje**

A bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

A határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható, ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás

meghosszabbításának indokairól a bejelentőt tájékoztatni kell. A bejelentés határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentő a rendelkezési nyilvántartásban megjelölt módon, vagy amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másképp nem rendelkezett, az ügyfélkapuján található értesítési tárhelyre kap értesítést a visszaélés bejelentésének elbírálásáról.