



Ügyfélértájékoztató közérdekű bejelentés, panasz elektronikus úton történő benyújtásához

A panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglaltak figyelembevételével lehetőség van az elektronikus ügyintézésre a **panaszok és közérdekű bejelentések** intézésében is.

Ki jogosult az eljárásra?

A Panasztörvény 2. § (1) bekezdése értelmében panasszal és közérdekű bejelentéssel *bárki* fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

Azonosíthatatlan személy által (név nélkül, vagy becenév, álnév használatával) tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az Országgyűlési Őrség mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Az azonosítás módja:

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- értesítési cím (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím)

A beadványban minden olyan iratot mellékelteként csatolni szükséges, amely a tényállás pontos megállapításához szükséges.

Milyen költségei vannak az eljárásnak?

Az eljárás illetékmentes.

Panasz, közérdekű bejelentés elektronikus bejelentésének módja:

- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 20. §-ában meghatározottak szerint;
- az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében azonosítás nélkül, az alábbi linkre kattintva:
<http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

Panasz, közérdekű bejelentés elbírálása:

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt a beérkezésétől számított *nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni*, erről egyidejűleg a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíteni kell.

Mellőzhető a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata. A panasz vizsgálata *mellőzhető* akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított *hat hónap után terjesztette elő panaszát*. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított *egy éven túl előterjesztett* panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv *mellőzi*.

Az Országgyűlési Őrség a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított *harminc napon belül bírálja el*. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag ennél hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az Országgyűlési Őrség megfelelő indoklás mellett tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben *sem haladhatja meg a hat hónapot*.

Az Országgyűlési Őrség az azonosított panaszost vagy közérdekű bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés *kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel*. Ha az Országgyűlési Őrség számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen valótlán adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot *intézkedés mellőzésével befejezheti*.

Az Országgyűlési Őrség a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – *a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti* a rendelkezési nyilvántartásban megjelölt módon, vagy amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másképp nem rendelkezett, az értesítési tárhelyre kap értesítést a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálásáról.

Adatkezelési tájékoztató:

Az a személy, akinek személyes adatait a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggésben az Országgyűlési Őrség kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a <https://www.orszaggyulesiorseg.hu/adatvedelem> linken talál tájékoztatást.