



Ügyfélértékelő **közérdekű bejelentés, panasz elektronikus úton történő benyújtásához**

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben foglaltak figyelembevételével lehetőség van az elektronikus ügyintézésre a **panaszok és közérdekű bejelentések** intézésében is.

Ki jogosult az eljárásra?

Panasszal vagy közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

A beadványban meg kell adni:

- értesítési adatokat;
- minden olyan iratot mellékletként csatolni szükséges, amely a tényállás pontos megállapításához szükséges.

Milyen költségei vannak az eljárásnak?

Az eljárás illetékmentes.

Ügyintézés határideje

A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentéssel kapcsolatban nem az Országgyűlési Őrség az eljárásra jogosult szerv, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

A panaszos, közérdekű bejelentő a rendelkezési nyilvántartásban megjelölt módon, vagy amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másképp nem rendelkezett az ügyfélkapuján található értesítési tárhelyre kap értesítést a panaszának, közérdekű bejelentésének elbírálásáról.